

Oświadczenie Nestlé Polska S.A. dotyczące strony internetowej loteriefelix.pl

Ostatnia aktualizacja: 21.08.2025 r.

Nestlé zobowiązuje się do zapewnienia dostępności dla wszystkich, w tym dla osób z niepełnosprawnościami. Chcemy dostarczać stronę internetową, która jest inkluzywna i pozwala wszystkim użytkownikom skutecznie uzyskiwać dostęp do informacji i usług.

Dążymy do ciągłego poprawiania doświadczeń dla wszystkich, stosując odpowiednie standardy dostępności i kierując się opiniami użytkowników.

Uwzględniliśmy dostępność w projektowaniu i rozwoju tej strony, biorąc pod uwagę dostępne technologie. Zachęcamy do przesyłania opinii. Skontaktuj się z nami, jeśli napotkasz jakiegokolwiek bariery dostępności podczas korzystania z tej strony.

Strona loteriefelix.pl zawiera informacje o marce Felix, informuje użytkowników o produktach i usługach oferowanych przez Nestle, umożliwia użytkownikom kontakt z Nestle, oferuje możliwość wzięcia udziału w loterii Felix.

Aby korzystać ze strony loteriefelix.pl potrzebujesz łącza internetowego, urządzenia łączącego się z Internetem, w którym zainstalowana jest aktualna przeglądarka internetowa.

1. Środki wspierające dostępność

Nestlé Polska S.A. podejmuje następujące działania, aby zapewnić dostępność strony loteriefelix.pl:

- dostępność stanowi część naszej misji.
- uwzględniamy dostępność w naszych wewnętrznych politykach.
- integrujemy dostępność z naszymi procesami zakupowymi.
- wyznaczamy kontakt ds. dostępności.
- zapewniamy ciągłe szkolenia w zakresie dostępności dla naszego personelu.
- w sposób jasny definiujemy cele i odpowiedzialności dotyczące dostępności.
- stosujemy mierzalne metody oceny dostępności.
- prowadzimy ciągłe działania naprawcze w celu usunięcia barier dostępności.

- *nawiązujemy współpracę z zewnętrzną agencją ds. oceny dostępności.*
- *regularnie testujemy dostępność i skanujemy naszą stronę.*

2. Nasze aktualne wysiłki na rzecz dostępności

*Aktywnie pracujemy nad poprawą dostępności strony loteriefelix.pl i dążymy do jej zgodności z **Wytycznymi dotyczącymi dostępności treści internetowych (WCAG) 2.1 Poziom AA**. Uznajemy, że obecnie mamy kilka obszarów, które jeszcze nie spełniają tych wytycznych i jesteśmy zdeterminowani, aby je poprawić.*

3. Status zgodności

Wytyczne dotyczące dostępności treści internetowych (WCAG) definiują wymagania dla projektantów i deweloperów w celu poprawy dostępności stron dla osób z niepełnosprawnościami. Wytyczne te określają trzy poziomy zgodności: Poziom A, Poziom AA i Poziom AAA.

Strona loteriefelix.pl jest częściowo zgodna z Wytycznymi dotyczącymi dostępności treści internetowych (WCAG) 2.1, Poziom AA.

Częściowa zgodność oznacza, że niektóre funkcje lub niektóre części treści nie są w pełni zgodne ze wskazanym standardem dostępności. W przypadku funkcji i treści, które mogą nie być dostępne, prosimy o zapoznanie się z sekcją "Znane problemy z dostępnością" poniżej.

3.1. Powiększenie

Możesz skorzystać z funkcji powiększenia, aby przybliżyć lub oddalić tę stronę, z maksymalnym poziomem powiększenia do 400%.

- Jeśli korzystasz z PC, przytrzymaj klawisz CTRL i przewijaj kółkiem myszy lub jednocześnie naciśnij CTRL i +, aby powiększyć, oraz CTRL i – aby pomniejszyć.
- Jeśli korzystasz z Mac, przytrzymaj klawisz Option i Command oraz =, aby powiększyć, oraz Option i Command oraz - aby pomniejszyć.

3.2. Odwracanie kolorów i kontrola kontrastu

Użytkownicy mogą dostosować ustawienia kolorów za pomocą ustawień swojego urządzenia, aby poprawić czytelność i zmniejszyć zmęczenie oczu.

3.3. Wsparcie dla elastycznej orientacji

Strona internetowa loteriefelix.pl obsługuje zarówno orientację pionową, jak i poziomą na urządzeniach mobilnych, aby poprawić użyteczność.

3.4. Nawigacja za pomocą klawiatury

Użytkownicy mogą poruszać się po całej stronie internetowej, używając tylko klawiatury, co zapewnia dostępność dla tych, którzy nie mogą korzystać z myszy lub wejścia dotykowego.

Znane problemy z dostępnością

Jesteśmy świadomi następujących problemów z dostępnością na naszej stronie internetowej:

- **Nawigacja za pomocą klawiatury:** *Niektóre interaktywne elementy mogą nie być w pełni dostępne przy użyciu samej klawiatury. Może to utrudniać użytkownikom, którzy nie korzystają z myszy, dostęp do niektórych funkcji, w tym zakupu na stronie loteriafelix.pl. To narusza kryterium sukcesu WCAG 2.1 2.1.1 (Klawiatura).*
- **Alternatywy dla obrazów:** *Brakować może niektórych obrazów lub dla niektórych obrazów ich alternatywy tekstowe mogą nie mieć charakteru opisowego, co oznacza, że użytkownicy, którzy nie widzą obrazów, mogą nie rozumieć ich celu. To narusza kryterium sukcesu WCAG 2.1 1.1.1 (Treść nietekstowa).*
- **Dostępność formularzy:** *Niektóre elementy formularzy mogą nie być w pełni dostępne dla czytników ekranu lub mogą nie posiadać odpowiednich etykiet, co utrudnia ich zrozumienie i wypełnienie.*
- **Dostępność wideo:** *Niektóre filmy mogą nie mieć napisów lub transkrypcji, co sprawia, że ich treść jest niedostępna dla użytkowników niesłyszących lub mających problemy ze słuchem.*
- **Dynamiczna treść:** *Niektóre dynamicznie aktualizowane treści mogą nie być w pełni dostępne dla technologii wspomagających.*
- **PDF:** *Wiele dokumentów PDF nie jest dostępnych.*
- **Nagłówki:** *Niektóre nagłówki i poziomy nie są spójne lub logicznie uporządkowane. To narusza kryterium sukcesu WCAG 2.1 1.3.1 (Informacje i relacje) i niektóre nagłówki nie opisują dokładnie treści. To narusza kryterium sukcesu WCAG 2.1 2.4.6 (Nagłówki i etykiety).*
- **Tytuły stron:** *Niektóre strony mają nieprzydatne tytuły; może to utrudnić użytkownikom orientację i znalezienie odpowiednich treści. To narusza kryterium sukcesu WCAG 2.1 2.4.2 (Tytuł strony).*

- **Kompatybilność z czytnikami ekranu:** Chociaż dążymy do satysfakcjonującego poziomu kompatybilności z czytnikami ekranu, niektóre treści i elementy interaktywne mogą nie być w pełni dostępne lub interpretowane poprawnie przez czytniki ekranu. Może to wpływać na użytkowników, którzy polegają na tych technologiach wspomagających, aby zrozumieć i poruszać się po naszej stronie.

Kompatybilność przeglądarek i technologii wspomagających

Zaprojektowaliśmy naszą stronę z uwzględnieniem kompatybilności technologii wspomagających z głównymi nowoczesnymi przeglądarkami internetowymi. Aby uzyskać jako najlepsze doświadczenia i bezpieczeństwo, prosimy o regularne aktualizowanie wersji przeglądarki i podejmowanie środków bezpieczeństwa, takich jak instalacja oprogramowania antywirusowego.

Ta strona obsługuje dwie najnowsze główne wersje przeglądarek Chrome, Microsoft Edge, Firefox, Safari, Android WebView i Samsung Internet. Nasza strona nie jest kompatybilna z przeglądarkami starszymi niż 3 główne wersje oraz mobilnymi systemami operacyjnymi starszymi niż 5 lat.

Konkretne oświadczenie dotyczące obsługiwanych czytników ekranu, w tym: JAWS, NVDA, VoiceOver, TalkBack i Narrator, zostanie podane w późniejszym terminie. Sposób, w jaki czytnik ekranu współdziała z stroną internetową, może się znacznie różnić w zależności od używanej przeglądarki. Trwają testy z różnymi kombinacjami czytników ekranu i przeglądarek.

Specyfikacje techniczne

Dostępność naszej strony opiera się na następujących technologiach, które działają w połączeniu z przeglądarką internetową i wszelkimi zainstalowanymi na komputerze technologiami wspomagającymi lub wtyczkami:

- HTML
- WAI-ARIA
- CSS
- JavaScript

Te technologie są wykorzystywane do zapewnienia zgodności ze standardami dostępności.

Ciągłe zobowiązanie

Zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia dostępności naszej strony internetowej. Regularnie przeglądamy i aktualizujemy niniejsze oświadczenie dotyczące dostępności, aby odzwierciedlić postępy naszych działań naprawczych oraz wszelkie nowe funkcje

dostępności, które wprowadzamy. Naszym celem jest stworzenie strony internetowej, która zapewnia pozytywne i inkluzywne doświadczenie dla wszystkich użytkowników.

Kontakt w sprawie wsparcia i opinii

Zachęcamy do przesyłania opinii na temat dostępności naszej strony. Daj nam znać, jeśli napotkasz bariery dostępności tej strony, postaramy się pomóc:

Pisząc do nas, podaj:

- *adres URL treści, na które chcesz zwrócić uwagę*
- *swój adres e-mail i imię*
- *zadanie, które chcesz wykonać*

E-mail: cs@pl.nestle.com

Staramy się odpowiadać na opinie w ciągu 14 dni roboczych.

Dziękujemy za cierpliwość i zrozumienie.

Jeśli potrzebujesz dalszej pomocy lub informacji, proszę daj nam znać.